

Hi, ich bin **Simon Wolf**. Product Owner, UX & UI Designer sowie User Researcher für digitale Produkte.

Ich liebe interdisziplinäres & nutzerzentriertes Arbeiten in agilen Teams mit Fokus auf hervorragendem Design.

# Fähigkeiten & Eigenschaften 🦾

Product Owner

UX/UI Design

User Research

Nutzertests

Design Review & QA

Workshops

Prototyping

Responsive Design

Mobile First

iOS & Android

Begeisterungsfähigkeit

Flexibilität

Anpassungsfähigkeit

Abstraktionsvermögen

Offenheit

Loyalität

Empathie

## Meine Tools & Methoden

Figma Scrum

Sketch & Abstract OKR

ChatGPT & DALL-E Inspect & Adapt

Midjourney Design Thinking

Miro PowerBI & Webtrekk

Conceptboard Usabilla & Zenloop

Slack Jira & Confluence

MS Teams Storybook

Firebase

Testflight

Android Studio

# KI, Automatisierung & Prozessoptimierung 👜



KI & Automatisierung sind starke Werkzeuge, um unternehmensinterne Prozesse zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu heben. Das führt zu niedrigeren Kosten und stärkerer Kundenbindung. In den vergangenen Jahren hatte ich mehrfach die Möglichkeit, meine Kunden in den genannten Bereichen zu unterstützen. Hier ein paar Beispiele:

## Next best Action

Ein Customer-Support-Portal unterstützt den Mitarbeiter bei der Gesprächsführung.

## Smartes Hilfecenter

Die FAQ-Section aller B2C Anwendungen kennt die Antwort auf alle Fragen.

## KI-Assistent

Analyse & Recherche für Unternehmensberatung über Dialog mit KI-Mitarbeiter in CustomGPT

## Ergebnis:

Reduktion Call-Handling-Time & Upsell-Potenzial

## Ergebnis:

Massiver Rückgang des Anrufaufkommens

## **Ergebnis:**

Weniger Vorbereitungszeit bei höherer Qualität

# Kunden & Agenturen 👑











CreditGate24

-DeepUp rameder □

















valtech\_ SINNERSCHRADER denkwerk nexum ui/deation





## Aktuelle Vita

Freiberufler Steuerbuddy UG

> 18 Jahre > 3 Jahre (Inhaber)

2008 - Heute 2022 - Heute

Product Owner Geschäftsführer

UX/UI Design Business Development

User Research CX/UX/UI Design

Customer Support

Unternehmensberatung

Ausbildung

FH Aachen

6 Jahre

2010-2016

Kommunikationsdesigner

BA (Studium)





## Ich freue mich von dir zu hören.

Simon Wolf

Product Owner

UX/UI Design

User Research

Kontaktdaten

Von-Claer-Straße 7

D-53639 Königswinter

info@simonjuergenwolf.de

www.simonjuergenwolf.de

0151 - 178 45 030



# Projekte

Hallo, ich bin Simon Wolf. Ich arbeite seit 2008 als Freiberufler für digitale Produkte in verschiedenen Branchen. Auf unterschiedlichen Plattformen. Meist in Scrum Teams, sowohl interdisziplinär als auch integrativ zusammen mit Stakeholdern, Fachbereichen und Entwicklern.

Auf den folgenden Seiten findest du eine Auswahl relevanter Projekte der letzten Jahre, in denen ich als Product Owner oder UX/UI Designer mitgewirkt habe.

# Effizienzsteigerung der Produktlandschaft.

Kunde:

platform X GmbH & Co. KG

Zeitraum:

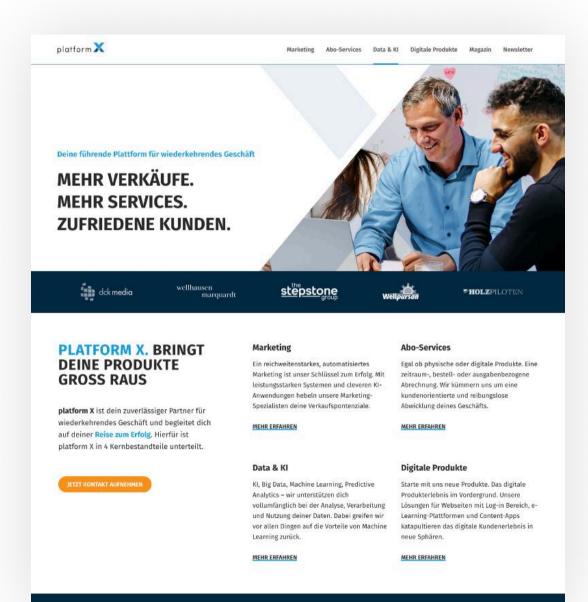
2024 - 2026

Link:

www.pl-x.de

## Meine Aufgaben:

Lead UX/UI Designer & User Researcher über die gesamte platform X Produktlandschaft. Ein konsistentes Designsystem aufgebaut, um die Effizienz der Weiterentwicklung zu heben, sowie Prozesse mithilfe von Design Thinking zu optimieren. Nutzertests mit Kunden und Nutzern.



## SENEC Kundenportal & Prozessoptimierung.

### Kunde:

SENEC

### Zeitraum:

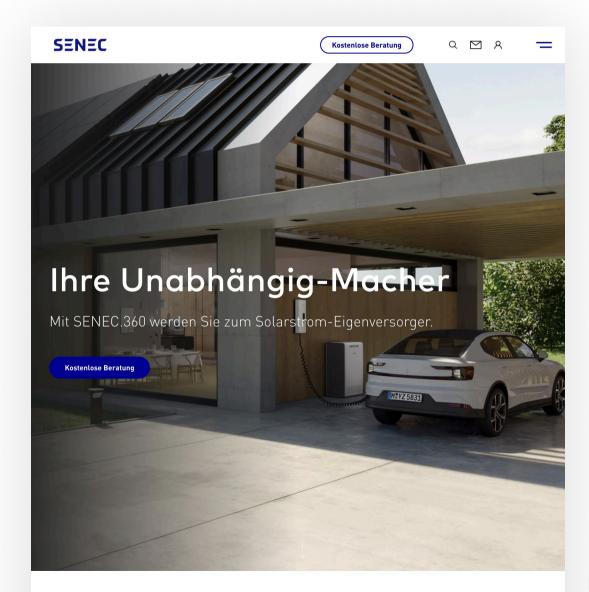
2022 - 2024

## Link:

www.senec.com

## Meine Aufgaben:

Lead UX/UI Designer & User
Researcher in einem Scrum Team für
das Endkundenportal (B2C), sowie
einer internen Anwendung zur
Optimierung der Prozesse des
technischen Supports (B2B).
Mitentwicklung des
unternehmensweiten Designsystems,
um die Produktlandschaft für die
Nutzer konsistent zu halten, sowie
Entwicklungskosten zu reduzieren.
Regelmäßige Nutzertests mit Kunden
und Nutzern.



# Steuerberatung. Schnell, digital und einfach.

Unternehmen:

Gründung:

2022

Steuerbuddy UG

### Link:

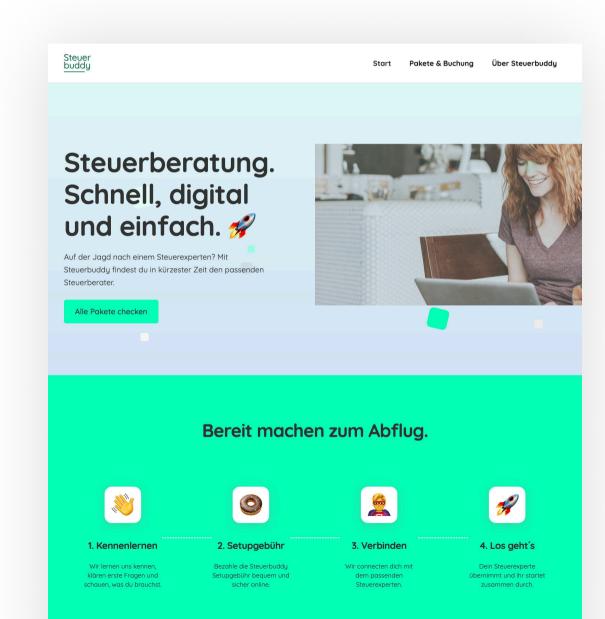
www.steuerbuddy.com

#### Meine Rolle:

Gründer & Geschäftsführer

## Die Idee:

Ich helfe Gründern & Selbständigen bei der Suche nach einem passenden Experten für ihr Unternehmen. Dafür habe ich ein großes Netzwerk aus Steuerberatern, Buchhaltern und Anwälten aufgebaut. Die gesamte Customer Journey von der Kontaktaufnahme, über die Bedarfsanalyse bis zur finalen Mandatsübernahme, läuft 100% digital und softwaregestützt. Hierfür nutze ich Automatisierungstools wie Zapier, sowie KI zur Unterstützung.



## DeepUp revolutioniert Infrastruktur.

#### Kunde:

DeepUp GmbH

### Zeitraum:

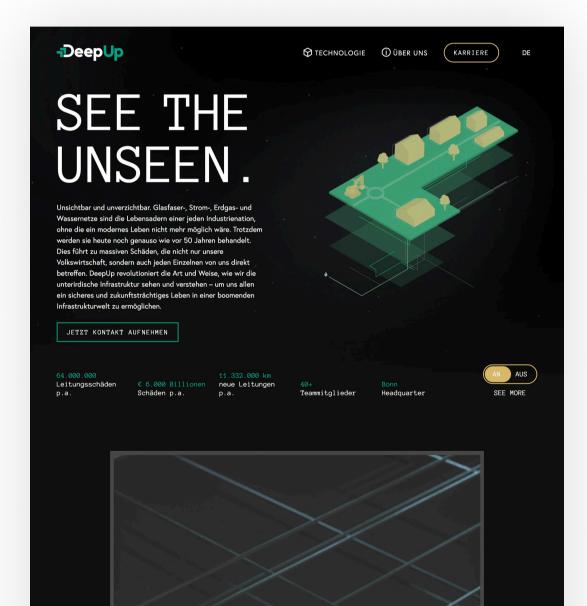
2021 - 2023

### Link:

www.deepup.ai

## Meine Aufgaben:

Product Owner & Lead UX/UI
Designer in einem Scrum Team für
eine Augmented Reality iOS App
(B2B) zur digitalen Vermessung von
Glasfaser Infrastruktur. Außerdem
Lead UX/UI Designer in einem Team
für die Entwicklung einer B2B
Anwendung zur Nutzer- und
Rechteverwaltung. Regelmäßige
Nutzertests mit Kunden und Nutzern.



## Mein Yello. Das Kundenportal von Yello.

## Kunde:

Yello

#### Zeitraum:

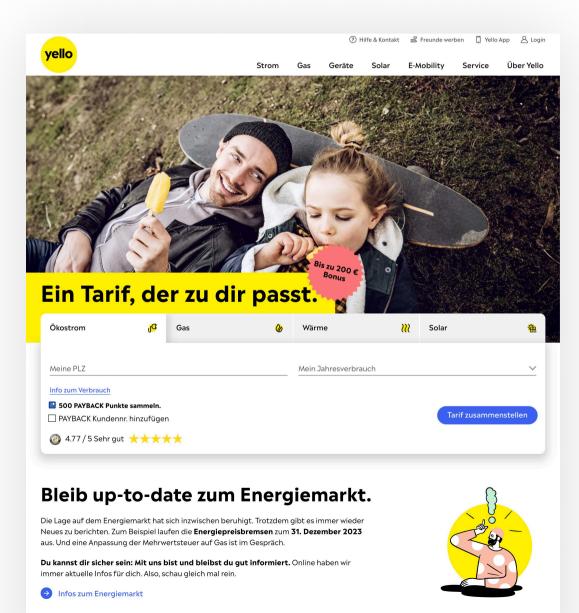
2016 - 2022

## Link:

www.yello.de

## Meine Aufgaben:

Lead UX/UI Designer & User
Researcher in einem Scrum Team für
drei Endkundenportale (B2C).
Außerdem Interims Product Owner
über knapp 2 Jahre für das Scrum
Team mit Verantwortung für die drei
Endkundenportale (Meine EnBW,
Mein Yello, Meine NaturEnergiePlus),
sowie ein Kundenberaterportal (B2C)
zur Kostensenkung &
Effizienzsteigerung des
Kundensupports. Regelmäßige
Nutzertests mit Kunden und Nutzern.



## Meine EnBW. Das Kundenportal der EnBW.

### Kunde:

**FnBW** 

#### Zeitraum:

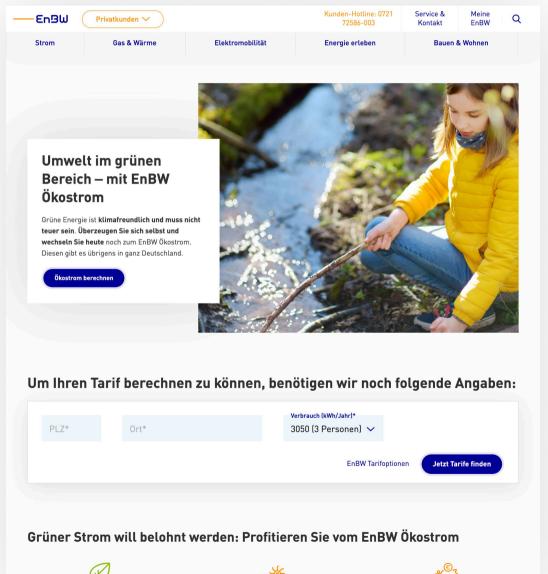
2016 - 2022

## Link:

www.enbw.com

## Meine Aufgaben:

Lead UX/UI Designer & User Researcher in einem Scrum Team für drei Endkundenportale (B2C). Außerdem Interims Product Owner über knapp 2 Jahre für das Scrum Team mit Verantwortung für die drei Endkundenportale (Meine EnBW, Mein Yello, Meine NaturEnergiePlus), sowie ein Kundenberaterportal (B2C) zur Kostensenkung & Effizienzsteigerung des Kundensupports. Regelmäßige Nutzertests mit Kunden und Nutzern.









# E-Learning-Plattform des TÜV Rheinland.

### Kunde:

TÜV Rheinland Akademie

#### Zeitraum:

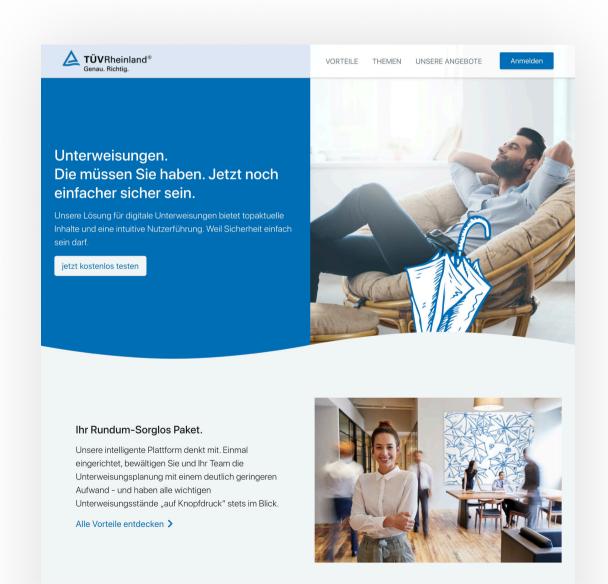
2020

## Link:

www.unterweisung.tuv.com

## Meine Aufgaben:

Product Owner & Lead UX/UI
Designer für eine E-Learning &
Unterweisungsplattform sowie die
dazugehörige Vertriebswebseite der
TÜV Rheinland Akademie. Begleitung
bis zum Launch. Regelmäßige
Nutzertests mit Kunden und Nutzern.





# Onlineshop für Rameder.de

### Kunde:

Rameder

#### Zeitraum:

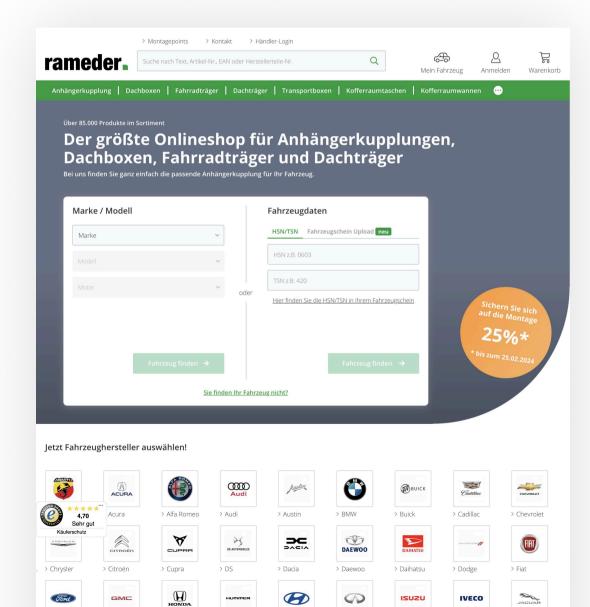
2023 - 2024

## Link:

www.rameder.de

## Meine Aufgaben:

Lead UX/UI Designer & User Researcher in einem Scrum Team für die Weiterentwicklung und Conversionoptimierung des Onlineshops rameder.de. Regelmäßige Nutzertests mit Kunden und Nutzern.



## Geschäftskundenportal der Telekom.

## Kunde:

Deutsche Telekom

## Agentur:

People Interactive / Valtech

### Zeitraum:

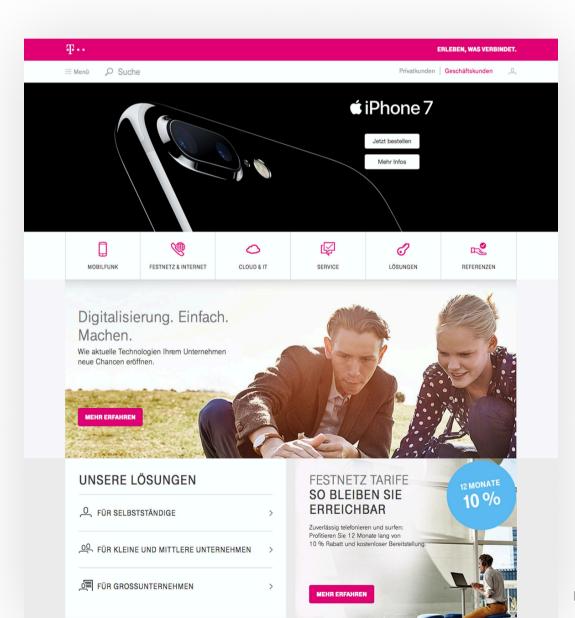
2015 - 2016

## Link:

www.geschaeftskunden.telekom.de

## Meine Aufgaben:

In einem Projektteam aus Projektmanagement, UX, UI und Entwicklung habe ich als UX Designer an dem Relaunch des Geschäftskundenportals der Deutschen Telekom mitgearbeitet.



# Btty. Die Sportwetten-App für iOS & Android.

## Kunde:

Btty

## Agentur:

ui/deation + The Hyphe

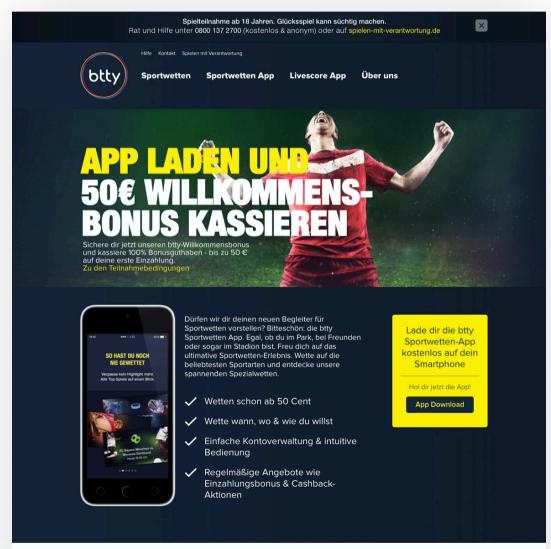
### Zeitraum:

2015

## Meine Aufgaben:

Mit vier UX Designern haben wir bei ui/deation für The Hyphe die Sportwettenapp Btty konzipiert. Ich habe mich dort speziell den Themen Sign In & Sign Up, sowie Ein- und Auszahlung gewidmet.

Aus Btty ist inzwischen die Marke "MyBet" geworden.



## Hotelzimmer buchen auf Motelone.de

### Kunde:

Motel One

## Agentur:

Denkwerk

### Zeitraum:

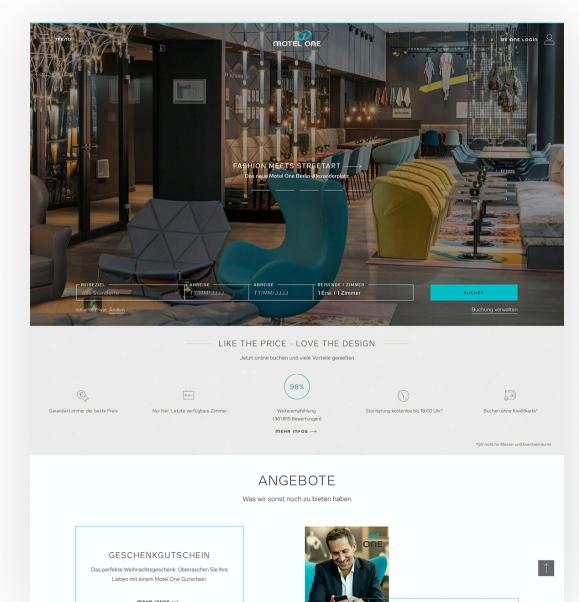
2016

## Link:

www.motelone.de

## Meine Aufgaben:

In einem Projektteam aus Projektmanagement, Entwicklern sowie UX und UI Designern, habe ich als UX/UI Designer an dem Relaunch von motelone.de mitgearbeitet.



## Flüge buchen auf Lufthansa.com

#### Kunde:

Lufthansa

## Agentur:

People Interactive / Valtech

### Zeitraum:

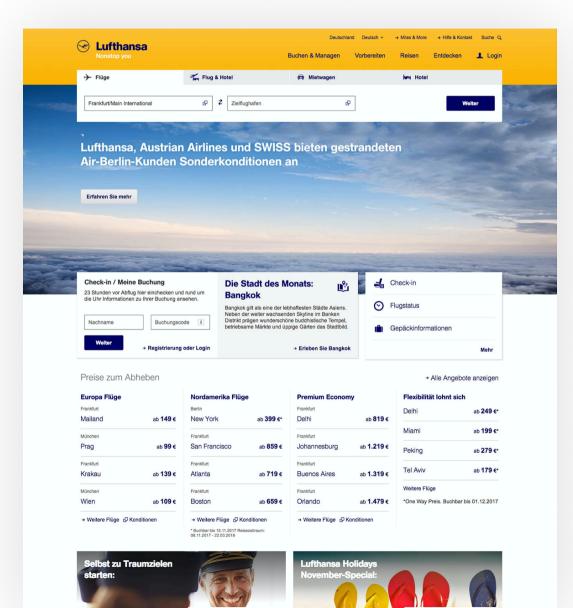
2016

## Link:

www.lufthansa.com

## Meine Aufgaben:

In einem Projektteam aus Projektmanagement, Entwicklern sowie UX und UI Designern, habe ich als UX Designer an dem Relaunch der Startseite von Lufthansa.com mitgearbeitet.



## Luxusurlaub buchen auf Robinson.com

### Kunde:

Robinson

## Agentur:

People Interactive / Valtech

### Zeitraum:

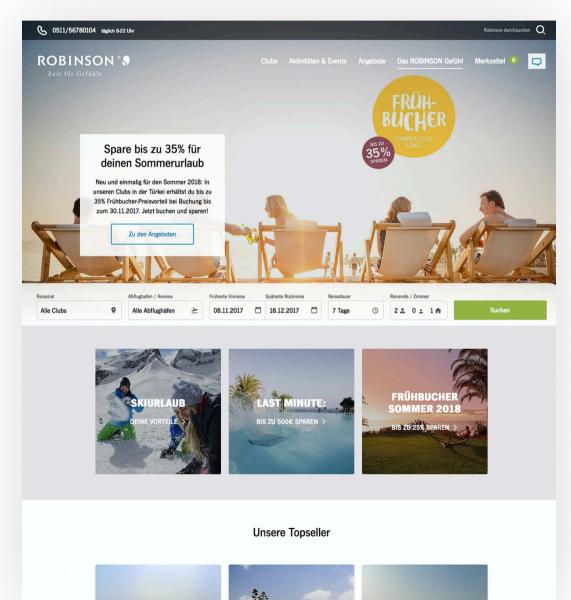
2016

## Link:

www.robinson.com

## Meine Aufgaben:

In einem Projektteam aus Projektmanagement, Entwicklern sowie UX und UI Designern, habe ich als UX Designer an dem Relaunch von Robinson.com mitgearbeitet.





## Ich freue mich von dir zu hören.

Simon Wolf

Product Owner

UX/UI Design

User Research

Kontaktdaten

Von-Claer-Straße 7

D-53639 Königswinter

info@simonjuergenwolf.de

www.simonjuergenwolf.de

0151 - 178 45 030