



Hi, ich bin **Simon Wolf**.

Product Owner, UX & UI Designer sowie
User Researcher für digitale Produkte.

Ich liebe interdisziplinäres & nutzerzentriertes Arbeiten in agilen Teams mit Fokus auf
hervorragendem Design.

Fähigkeiten & Eigenschaften 💪

Product Owner	Begeisterungsfähigkeit
UX/UI Design	Flexibilität
User Research	Anpassungsfähigkeit
Nutzertests	Abstraktionsvermögen
Design Review & QA	Offenheit
Workshops	Loyalität
Prototyping	Empathie
Responsive Design	
Mobile First	
iOS & Android	

Meine Tools & Methoden

Figma

Sketch & Abstract

ChatGPT & DALL-E

Midjourney

Miro

Conceptboard

Slack

MS Teams

Scrum

OKR

Inspect & Adapt

Design Thinking

PowerBI & Webtrekk

Usabilla & Zenloop

Jira & Confluence

Storybook

Firebase

Testflight

Android Studio

KI, Automatisierung & Prozessoptimierung

KI & Automatisierung sind starke Werkzeuge, um unternehmensinterne Prozesse zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu heben. Das führt zu niedrigeren Kosten und stärkerer Kundenbindung. In den vergangenen Jahren hatte ich mehrfach die Möglichkeit, meine Kunden in den genannten Bereichen zu unterstützen. Hier ein paar Beispiele:

➡ Next best Action

Ein Customer-Support-Portal unterstützt den Mitarbeiter bei der Gesprächsführung.

Ergebnis:

Reduktion Call-Handling-Time & Upsell-Potenzial

➡ Smartes Helpcenter

Die FAQ-Section aller B2C Anwendungen kennt die Antwort auf alle Fragen.

Ergebnis:

Massiver Rückgang des Anrufaufkommens

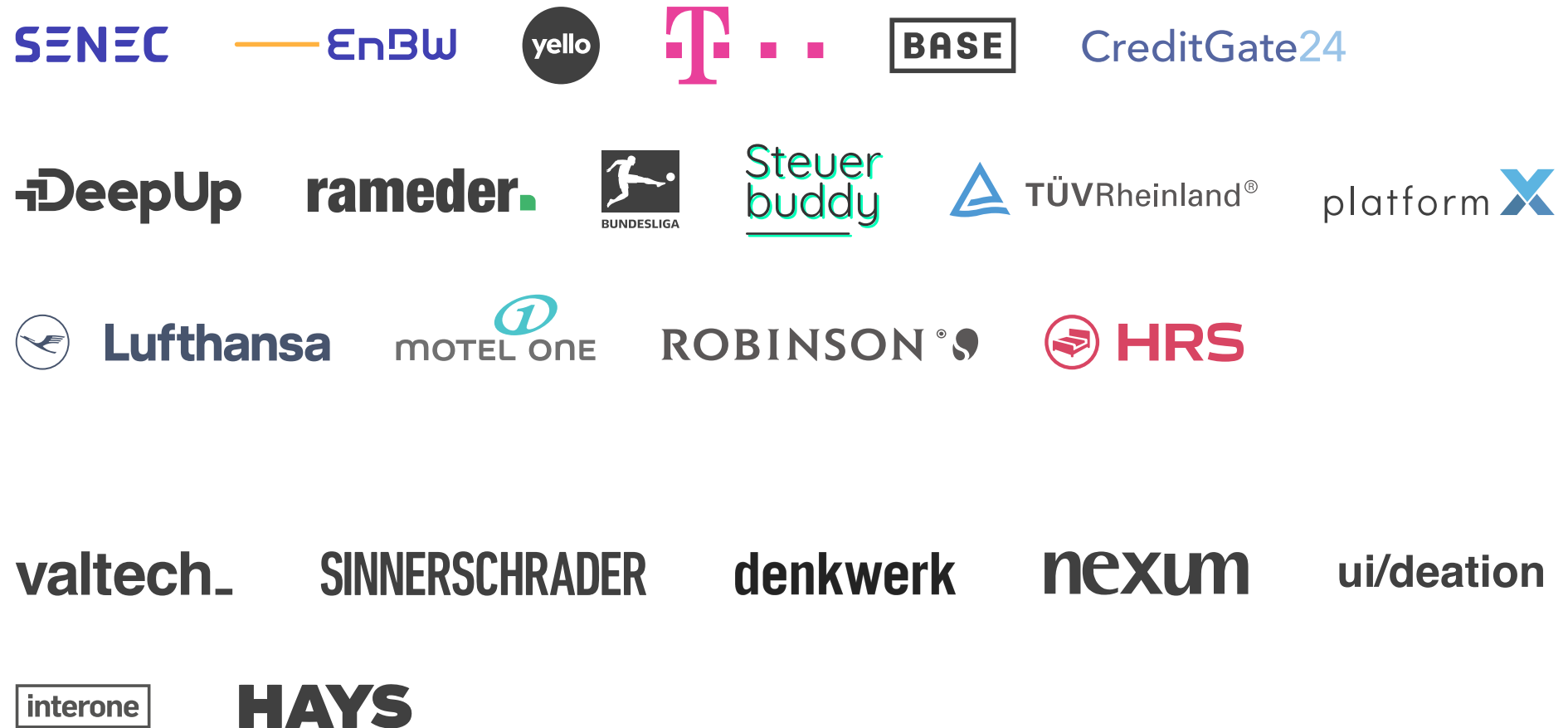
➡ KI-Assistent

Analyse & Recherche für Unternehmensberatung über Dialog mit KI-Mitarbeiter in CustomGPT

Ergebnis:

Weniger Vorbereitungszeit bei höherer Qualität

Kunden & Agenturen 🏰



Aktuelle Vita

Freiberufler

> 18 Jahre

2008 - Heute

Product Owner

UX/UI Design

User Research

Steuerbuddy UG

> 3 Jahre (Inhaber)

2022 - Heute

Geschäftsführer

Business Development

CX/UX/UI Design

Customer Support

Unternehmensberatung

Ausbildung

FH Aachen

6 Jahre

2010-2016

Kommunikationsdesigner

BA (Studium)

➡ ➡ ➡ **Lebenslauf:** [linkedin.com/in/simon-juergen-wolf](https://www.linkedin.com/in/simon-juergen-wolf)



Ich freue mich von dir zu hören.

Simon Wolf

Product Owner

UX/UI Design

User Research

Kontakt Daten

Von-Claer-Straße 7

D-53639 Königswinter

info@simonjuergenwolf.de

www.simonjuergenwolf.de

0151 - 178 45 030